

USB ハードウェアキー用 HASP のトラブルシューティングインストール方法

アプリケーションノート AP620_T

Polar 製品の USB キー（ドングル）のほとんどの問題は解決されます。

ただし、特定の状況では、トラブルシューティングガイドを確認することで問題が解決できる可能性があります。Polar 製品は、SafeNet/Gemalto/Revenera/Sentinel の HASP を使用してライセンスを管理します。

V21 (2021 年バージョン) 以降の Polar 製品の場合は、以下のように HASP ドライバを更新する必要があります。ただし、他のソフトウェア製品に同じ USB キーを使用している場合は、すでに以前のバージョンまたは新しいバージョンのドライバをインストールされている可能性があります。以下に、HASP の各メジャーバージョン(大きく変更されたバージョン)と、Polar 製品との互換性があるかどうかを示します。ファイル haspsrm_win32.dll は USB キーと Polar ソフトウェア製品との間を結ぶインターフェイスであり、以下からダウンロードできる zip ファイル内にあります。

Polar instruments 製品	HASP ドライババージョン	LMTools	haspsrm_win32.dll	USB キーのバージョン
V20 以前のバージョン	6.65	11.13	7.11.42508	6.1
V20 以前のバージョン	7.80	11.13	7.11.42508	6.1
NB: BSOD の問題やインストールのハングアップのため、バージョン 1909 以降の Windows10 にインストールするには 7.80 が必要です。				
V21 以降のバージョン	7.103^{*1}	11.17	8.11.42173	6.1/7.2
	8.11 ^{*1}	11.17	8.11.42173	6.1/7.2
	8.15 ^{*1}	11.17	8.11.42173	6.1/7.2
	8.23*	11.17	8.21.56208	6.1/7.2
* 最新リリースバージョン *1 Polar 製品 V2 以降との適合性については、このバージョンで動作テスト済み				

ドライバのバージョン変更する必要がある場合は、以下のコマンドラインを使用し、すべてのファイルが更新されているかどうかを確認してください。ただし、製品を完全にアンインストール/再インストールできるのは HASP V8.11 以降のバージョンのみであることに注意してください。完全にアンインストール/再インストールする必要がある場合は、このバージョンを検討してください。

古い HASP を削除するには:

```
haspdinst.exe -r -fr -kp -fss -purge
```

新しい HASP をインストールします:

```
haspdinst.exe -i -fi -kp -fss
```

インストールしたドライバのバージョン確認するには:

```
haspdinst.exe -info
```

USB キーがきちんとインストールされ、キーの S/N が検出されていることを確認します:

コントロールパネルのデバイスマネージャー内で、3 つのキーが表示されていることを確認します（以下）:



Sentinel HL キー(USB ハードウェアキー)がデバイスマネージャに表示されているかどうかが重要です。表示されない場合、USB キーは機能していません。表示されない場合は、IT 部門に連絡して、その理由を調査する必要があります。多くの場合、キーを他の USB スロットに移動するだけでこの問題が解決する場合があります。

ここから HASP キーと HL キーを削除できます。Sentinel USB キーを削除すると、HASP キーと HL キーの両方とも削除されます。

Sentinel サービスがスタートして、動作されていることを確認してください:

コントロールパネル → 管理ツール → サービス – Sentinel LDK License Manager サービスが動作実行中であり、自動に設定されていることを確認します。

名前	説明	状態	スタートアップの種類
Secondary Logon	別の資格情報...	手動	
Secure Socket Tunneling Pro...	VPN によるリモー...	実行中	手動
Security Accounts Manager	このサービスのス...	実行中	自動
Security Center	WSCSVC (Wind...	実行中	自動 (遅延開始)
Sensor Data Service	各種センサーから...		手動 (トリガー開始)
Sensor Monitoring Service	データを公開して...		手動 (トリガー開始)
Sensor Service	さまざまなセンサ...		手動 (トリガー開始)
Sentinel LDK License Manager	Manages licens...	実行中	自動
Server	このコンピューター...	実行中	自動 (トリガー開始)
Shared PC Account Manager	Manages profi...		無効
Shell Hardware Detection	自動再生ハード...	実行中	自動
Smart Card	このコンピューター...	実行中	自動 (トリガー開始)
Smart Card Device Enumerat...	指定されたセッシ...		手動 (トリガー開始)
Smart Card Removal Policy	ユーザー デスクト...		手動
SNMP トラップ	ローカルまたはリ...		手動
Software Protection	Windows と Wi...		自動 (遅延開始、ト...
Spot Verifier	ファイル システム...		手動 (トリガー開始)

hapsrm_win32.dll を必ずコピーしてフォルダに入れてください:

最も一般的なエラーは、通常、ユーザーが DLL をコピーしていないことです（これは、HASP をインストールするときに自動的にインストールされません）。ダウンロード案内した配布ファイルには、hapsrm_win32.dll ファイルがあります。x64 システムで実行している場合は、このファイルを ¥Windows¥System32 フォルダと ¥Windows¥SysWow64 フォルダの両方に、コピーした hapsrm_win32.dll ファイルをコピーペーストする必要があります。

環境変数をすべて削除します

「FLEXID_Library_Path」や「Polar_License_File」などの環境変数は後に、ライセンス/プログラムのアップデート時に混乱を引き起こす可能性があるため削除することをお勧めします。ユーザー環境変数またはシステム環境変数として設定されている場合は、削除してください。

更なる問題解決法

上記の操作でのライセンスが動作しない場合、または問題が発生しつづける場合は、ドライバを手動で削除して再インストールしてみてください。

1) 次のコマンドを使用してドライバをアンインストールし、HASP を削除します：

```
haspdinst.exe -r -fr -kp -fss -purge
```

次にフォルダを削除してください：

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aladdin Shared\HASP

2) HASP を再インストールします：

```
haspdinst.exe -i -fi -kp -fss
```

3) hasplms.exe が ¥Windows¥System32 に存在しないことを確認してください。これはかなり古いバージョン (V21 以前のもの) ですが、タスクマネージャーで誤って起動され、実行されている可能性があります。

プロセスを強制終了し、実行可能ファイルを削除する。

これらの手順を実行しても USB ドライバを動作させることができない場合は、次の手順を実行してください：

<http://localhost:1947>

Gemalto の管理画面が表示されます。キーは Sentinel Keys の下に Node 2 として表示されるはずです。

Sentinel Keys Available on mike-5550							
Options	#	Location	Vendor	Key ID	Key Type	Configuration	Version
Sentinel Keys	1	Local	DEMOMA - evaluation (37515)		Reserved for New SL Key	SL	8.15
Products	2	Local	61320 (61320)	1060029374	HASP HL Pro	 -	3.25

古いキー

2 Local	61320 (61320)	1060029374	HASP HL Pro	 -	3.25
---------	------------------	------------	-------------	---	------

Details for HL Pro (ID:1060029374) on Local

Key Hardware Version: 6.1

Sentinel License Manager Version: 24.4 Build 1.110802

Uptime: 0 days 0 hours 0 minutes

Host: mike-5550 running Windows 10 Enterprise Build 22000 (Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2)

Cloud Licensing: Disabled

新しいキー

2 Local	61320 (61320)	492132621	Sentinel HL Pro	 HASP	4.34
---------	------------------	-----------	-----------------	--	------

Details for HL Pro (ID:492132621) on Local

Key Hardware Version: 7.2

Sentinel License Manager Version: 24.4 Build 1.110802

Uptime: 0 days 0 hours 3 minutes

Host: mike-5550 running Windows 10 Enterprise Build 22000 (Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2)

Cloud Licensing: Disabled

次に、左側にある **Diagnostics** オプション（以下を参照）をクリックして診断レポートを生成し、原因をさらに確認するために tech@polarinstruments.com に電子メールで送信してください。（日本国内の場合 tetsuya.koizumi@csieda.co.jp）

Options

Sentinel Keys

Products

Features

Sessions

Update/Attach

Access Log

Configuration

Diagnostics

Help

About

Languages

English

Deutsch

Español

Français

Italiano

日本語

Русский

Diagnostics for Sentinel License Manager on mike-5550

License Manager Version	24.4 Build 110802
Computer Name	mike-5550 (PID:25720 on Win64)
Host Operating System	Windows 10 Enterprise Build 19042 Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2
LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP, UDP:1947) 192.168.111.1, 192.168.139.1, 192.168.2.21, 192.168.2.5
Uptime	20 hours 50 minutes 37 seconds, local time 2021-02-14 12:14:33
Template Sets	_int_,de.15.2.alp,es.15.2.alp,fr.15.2.alp,it.15.2.alp,ja.15.2.alp,ru.15.2.alp,zh-CN.15.2.alp
Current Template	English 15 (31 December 2020 Build 1)
Current Usage	0 logins, 0 sessions
Login Requests	0 (0 peak simultaneous logins)
Requests	0 local, 1 remote, 1 total
Data Volume	169,306 received, 483,953 transmitted
Errors	0 Key related, 0 in Transport
Client Threads	2 (2 peak), 0 req/sec, 0.0 ms 90th, 0% usage
Memory Used	6,618,775 (3,963 blocks)

Run-time	Run-time Installer	8.15
	Run-time Package	8.15
	aksusb.sys	3.44
	akshhl.sys	1.27
	aksclass.sys	1.32
	akshasp.sys	4.26
	hardlock.sys	3.93
	fridge_lib	1.8
	aksdf.sys	1.52
	aksfridge.sys	1.81

Generate Report



Admin Control Center Diagnostics

© 2020 Thales Group. All rights reserved.

Report generated Sun, 14 Feb 2021 12:14:57 GMT

System Information

Version	Sentinel License Manager 24.4.1.110802
Sentinel LM ID	zP4Px2KBeuSONNAQb2rqkjEvHH1bvfFi8ph6vZMA
Uptime	20 hours 51 minutes 1 seconds, local time 2021-02-14 12:14:57

Computer Name	mike-5550 (PID:25720 on Win64)
OS Name	Windows 10 Enterprise
OS Version	Build 19042
Architecture	Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2
Additional Info	PlatformId:00000002 Version:6.2 Info:
Virtual Machine	
Protocols	IPv4, IPv6
Local IP Addresses	169.254.139.160 169.254.210.224 169.254.246.183 192.168.111.1 192.168.139.1 192.168.2.21 192.168.2.5 fe80::15f8:a702:7122:9c94%11 fe80::2892:c9:de5f:d2e0%16 fe80::5030:c662:9c19:a1bc%7

