

USB ハードウェアキー用 HASP のトラブルシューティングインストール方法
アプリケーションノート AP620_T

Polar 製品の USB キー（ dongle ）のほとんどの問題は解決されます。

ただし、特定の状況では、トラブルシューティングガイドを確認することで問題が解決できる可能性があります。Polar 製品は、SafeNet/Gemalto/Revenera/Sentinel の HASP を使用してライセンスを管理します。

V21（2021 年バージョン）以降の Polar 製品の場合は、以下のように HASP ドライバを更新する必要があります。ただし、他のソフトウェア製品に同じ USB キーを使用している場合は、すでに以前のバージョンまたは新しいバージョンのドライバをインストールされている可能性があります。以下に、HASP の各メジャーバージョン（大きく変更されたバージョン）と、Polar 製品との互換性があるかどうかを示します。ファイル haspsrm_win32.dll は USB キーと Polar ソフトウェア製品との間を結ぶインターフェイスであり、以下からダウンロードできる zip ファイル内にあります。

| Polar instruments 製品 | HASP ドライババージョン | LMTools | haspsrm_win32.dll | USB キーのバージョン |
|----------------------|--|---------|-------------------|--------------|
| V20 以前のバージョン | 6.65 | 11.13 | 7.11.42508 | 6.1 |
| V20 以前のバージョン | 7.80 | 11.13 | 7.11.42508 | 6.1 |
| | NB: BSOD の問題やインストールのハングアップのため、バージョン 1909 以降の Windows10 にインストールするには 7.80 が必要です。 | | | |
| V21 以降のバージョン | 7.103 ^{*1} | 11.17 | 8.11.42173 | 6.1/7.2 |
| | 8.11 ^{*1} | 11.17 | 8.11.42173 | 6.1/7.2 |
| | 8.15 ^{*1} | 11.17 | 8.11.42173 | 6.1/7.2 |
| | 8.23 [*] | 11.17 | 8.21.56208 | 6.1/7.2 |
| | <p>* 最新リリースバージョン</p> <p>*1 Polar 製品 V2 以降との適合性については、このバージョンで動作テスト済み</p> | | | |

ドライバのバージョン変更する必要がある場合は、以下のコマンドラインを使用し、すべてのファイルが更新されているかどうかを確認してください。ただし、製品を完全にアンインストール/再インストールできるのは HASP V8.11 以降のバージョンのみであることに注意してください。完全にアンインストール/再インストールする必要がある場合は、このバージョンを検討してください。

古い HASP を削除するには:

```
haspdinst.exe -r -fr -kp -fss -purge
```

新しい HASP をインストールします:

```
haspdinst.exe -i -fi -kp -fss
```

インストールしたドライバのバージョン確認するには:

```
haspdinst.exe -info
```

USB キーがきちんとインストールされ、キーの S/N が検出されていることを確認します:

コントロールパネルのデバイスマネージャー内で、3 つのキーが表示されていることを確認します（以下）:



Sentinel HL キー (USB ハードウェアキー) がデバイスマネージャに表示されているかどうか重要です。表示されない場合、USB キーは機能していません。表示されない場合は、IT 部門に連絡して、その理由を調査する必要があります。多くの場合、キーを他の USB スロットに移動するだけでこの問題が解決する場合があります。

ここから HASP キーと HL キーを削除できます。Sentinel USB キーを削除すると、HASP キーと HL キーの両方とも削除されます。

Sentinel サービスがスタートして、動作されていることを確認してください：

コントロールパネル → 管理ツール → サービス - Sentinel LDK License Manager サービスが動作実行中であり、自動に設定されていることを確認します。

| | ^ | | | |
|----------|--------------------------------|------------------|-----|---------------|
| | 名前 | 説明 | 状態 | スタートアップの種類 |
| Sentinel | Secondary Logon | 別の資格情報... | | 手動 |
| | Secure Socket Tunneling Pro... | VPN によるリモ... | 実行中 | 手動 |
| | Security Accounts Manager | このサービスのス... | 実行中 | 自動 |
| | Security Center | WSCSV (Wind... | 実行中 | 自動 (遅延開始) |
| | Sensor Data Service | 各種センサーから... | | 手動 (トリガー開始) |
| | Sensor Monitoring Service | データを公開して... | | 手動 (トリガー開始) |
| | Sensor Service | さまざまなセンサ... | | 手動 (トリガー開始) |
| | Sentinel LDK License Manager | Manages licen... | 実行中 | 自動 |
| | Server | このコンピューター... | 実行中 | 自動 (トリガー開始) |
| | Shared PC Account Manager | Manages profi... | | 無効 |
| | Shell Hardware Detection | 自動再生ハード... | 実行中 | 自動 |
| | Smart Card | このコンピューター... | 実行中 | 自動 (トリガー開始) |
| | Smart Card Device Enumerat... | 指定されたセッシ... | | 手動 (トリガー開始) |
| | Smart Card Removal Policy | ユーザー デスクト... | | 手動 |
| | SNMP トラップ | ローカルまたはリ... | | 手動 |
| | Software Protection | Windows と Wi... | | 自動 (遅延開始、ト... |
| | Spot Verifier | ファイル システム... | | 手動 (トリガー開始) |

hpsrm_win32.dll を必ずコピーしてフォルダに入れてください:

最も一般的なエラーは、通常、ユーザーが DLL をコピーしていないことです (これは、HASP をインストールするときに自動的にインストールされません)。ダウンロード案内した配布ファイルには、hpsrm_win32.dll ファイルがあります。x64 システムで実行している場合は、このファイルを ¥Windows¥System32 フォルダと ¥Windows¥SysWow64 フォルダの両方に、コピーした hpsrm_win32.dll ファイルをコピーペーストする必要があります。

環境変数をすべて削除します

「FLEXID_Library_Path」や「Polar_License_File」などの環境変数は後に、ライセンス/プログラムのアップデート時に混乱を引き起こす可能性があるため削除することをお勧めします。ユーザー環境変数またはシステム環境変数として設定されている場合は、削除してください。

更なる問題解決法

上記の操作でのライセンスが動作しない場合、または問題が発生しつづける場合は、ドライバを手動で削除して再インストールしてみてください。

1) 次のコマンドを使用してドライバをアンインストールし、HASP を削除します:

```
haspdinst.exe -r -fr -kp -fss -purge
```

次にフォルダを削除してください:

C:¥Program Files (x86)¥Common Files¥Aladdin Shared¥HASP

2) HASP を再インストールします:

```
haspdinst.exe -i -fi -kp -fss
```

3) hasplms.exe が ¥Windows¥System32 に存在しないことを確認してください。これはかなり古いバージョン（V21 以前のもの）ですが、タスクマネージャーで誤って起動され、実行されている可能性があります。

プロセスを強制終了し、実行可能ファイルを削除する。

これらの手順を実行しても USB ドライバを動作させることができない場合は、次の手順を実行してください:

<http://localhost:1947>

Gemalto の管理画面が表示されます。キーは Sentinel Keys の下に Node 2 として表示されるはずです。

Options

Sentinel Keys

Products


Features

Sessions

Sentinel Keys Available on mike-5550

| # | Location | Vendor | Key ID | Key Type | Configuration | Version | Sessions | Actions |
|---|----------|-----------------------------|------------|-------------------------|---|---------|----------|----------------------------|
| 1 | Local | DEMOMA - evaluation (37515) | | Reserved for New SL Key | SL | 8.15 | - | Fingerprint |
| 2 | Local | 61320 (61320) | 1060029374 | HASP HL Pro |  - | 3.25 | - | Features Sessions Blink on |


古いキー

| | | | | | | |
|---|-------|---------------|------------|-------------|---|------|
| 2 | Local | 61320 (61320) | 1060029374 | HASP HL Pro |  - | 3.25 |
|---|-------|---------------|------------|-------------|---|------|

Details for HL Pro (ID:1060029374) on Local

Key Hardware Version: 6.1
Sentinel License Manager Version: 24.4 Build 1.110802
Uptime: 0 days 0 hours 0 minutes
Host: mike-5550 running Windows 10 Enterprise Build 22000 (Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2)
Cloud Licensing: Disabled

新しいキー

| | | | | | | |
|---|-------|---------------|-----------|-----------------|--|------|
| 2 | Local | 61320 (61320) | 492132621 | Sentinel HL Pro |  HASP | 4.34 |
|---|-------|---------------|-----------|-----------------|--|------|

Details for HL Pro (ID:492132621) on Local

Key Hardware Version: 7.2
Sentinel License Manager Version: 24.4 Build 1.110802
Uptime: 0 days 0 hours 3 minutes
Host: mike-5550 running Windows 10 Enterprise Build 22000 (Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2)
Cloud Licensing: Disabled

次に、左側にある **Diagnostics** オプション（以下を参照）をクリックして診断レポートを生成し、原因をさらに確認するために tech@polarinstruments.com に電子メールで送信してください。（日本国内の場合 tetsuya.koizumi@csieda.co.jp ）

Options

Sentinel Keys
Products
Features
Sessions

Update/Attach

Access Log
Configuration

Diagnostics

Help
About

Diagnostics for Sentinel License Manager on mike-5550

| | |
|-------------------------|---|
| License Manager Version | 24.4 Build 110802 |
| Computer Name | mike-5550 (PID:25720 on Win64) |
| Host Operating System | Windows 10 Enterprise Build 19042 Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2 |
| LM Protocols | IPv4, IPv6 (TCP, UDP:1947) 192.168.111.1, 192.168.139.1, 192.168.2.21, 192.168.2.5 |
| Uptime | 20 hours 50 minutes 37 seconds, local time 2021-02-14 12:14:33 |
| Template Sets | _int_,de.15.2.alp,es.15.2.alp,fr.15.2.alp,it.15.2.alp,ja.15.2.alp,ru.15.2.alp,zh-CN.15.2.alp |
| Current Template | English 15 (31 December 2020 Build 1) |
| Current Usage | 0 logins, 0 sessions |
| Login Requests | 0 (0 peak simultaneous logins) |
| Requests | 0 local, 1 remote, 1 total |
| Data Volume | 169,306 received, 483,953 transmitted |
| Errors | 0 Key related, 0 in Transport |
| Client Threads | 2 (2 peak), 0 req/sec, 0.0 ms 90th, 0% usage |
| Memory Used | 6,618,775 (3,963 blocks) |

| | | |
|----------|---------------------------|-------------|
| Run-time | Run-time Installer | 8.15 |
| | Run-time Package | 8.15 |
| | aksusb.sys | 3.44 |
| | akshhl.sys | 1.27 |
| | aksclass.sys | 1.32 |
| | akshasp.sys | 4.26 |
| | hardlock.sys | 3.93 |
| | fridge_lib | 1.8 |
| | aksdf.sys | 1.52 |
| | aksfridge.sys | 1.81 |

Languages

English
Deutsch
Español
Français
Italiano
日本語
Русский

Generate Report



Admin Control Center Diagnostics

© 2020 Thales Group. All rights reserved.

Report generated Sun, 14 Feb 2021 12:14:57 GMT

System Information

| | |
|--------------------|---|
| Version | Sentinel License Manager 24.4.1.110802 |
| Sentinel LM ID | zP4Px2KBeuSONNAQb2rqkJEvHH1bvfFi8ph6vZMA |
| Uptime | 20 hours 51 minutes 1 seconds, local time 2021-02-14 12:14:57 |
| Computer Name | mike-5550 (PID:25720 on Win64) |
| OS Name | Windows 10 Enterprise |
| OS Version | Build 19042 |
| Architecture | Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2 |
| Additional Info | PlatformId:00000002 Version:6.2 Info: |
| Virtual Machine | |
| Protocols | IPv4, IPv6 |
| Local IP Addresses | 169.254.139.160 169.254.210.224 169.254.246.183 192.168.111.1 192.168.139.1 192.168.2.21 192.168.2.5 fe80::15f8:a702:7122:9c94%11 fe80::2892:c9:de5f:d2e0%16 fe80::5030:c662:9c19:a1bc%7 |

